



# NovaCap oplossing van Novadoc zorgt voor snelle en foutloze verwerking van facturen bij Forbo Eurocol

Forbo Eurocol Nederland produceert vloer- en tegellijmen, egaliseringsproducten en onderhouds- en reinigingsmiddelen. Per week ontvangt het bedrijf ruim honderd facturen, zowel via de post als digitaal. Voorheen werden deze handmatig verwerkt, wat regelmatig tot gevolg had dat facturen kwijt raakten of (te lang) op het bureau van een van de medewerkers bleven liggen.

Sinds Forbo Eurocol werkt met de NovaCap captureoplossing van Novadoc, is de opslag van inkomende documenten veel efficiënter en sneller en worden er bovendien aanzienlijk minder fouten gemaakt. Martijn de Ridder, Assistant Controller bij Forbo Eurocol: "Waar we voorheen werkten met een kast vol mappen, zijn nu alle facturen digitaal opgeslagen en daardoor veel beter terug te vinden."

In eerste instantie had Forbo Eurocol een andere partner in de arm genomen, maar heeft daar na anderhalf jaar afscheid van genomen. De Ridder: "Hun programma had een te lange verwerkingstijd, liep regelmatig vast en was daardoor erg onbetrouwbaar. In 2014 zijn we in zee gegaan met Novadoc. Waar ik vroeger dagelijks te kampen had met een haperend systeem, komt dat nu nog zelden

*"Waar ik vroeger dagelijks te kampen had met een haperend systeem, komt dat nu nog zelden voor."*

**eurocol**

voor. En die enkele keer dat iets niet helemaal naar behoren functioneert, gaat het veelal om een kleinigheidje dat ik vrij eenvoudig zelf kan oplossen."

De Ridder: "Mijn collega die alle facturen verwerkt, was hier vroeger minstens een uur per dag mee bezig. Nu is dat hooguit een half uurtje. Maar de grootste winst vind ik nog wel dat alles netjes digitaal is opgeslagen en heel eenvoudig teruggezocht kan worden. Als we nu een vraag krijgen over een factuur, kunnen we deze direct beantwoorden, zonder eerst naar een kast op een andere afdeling te hoeven lopen."

Wat mee heeft gespeeld in de besluitvorming om te kiezen voor Novadoc, is het feit dat ze een zeer deskundige en professionele begeleiding bieden. Tijdens de korte implementatiefase bij Forbo Eurocol is een medewerker van Novadoc twee weken aanwezig geweest, zodat hij ter plekke kon vaststellen wat reeds voldeed aan de verwachtingen en wat nog aangepast diende te worden.

*"Facturen worden nu met één druk op de knop in de juiste map op onze server geplaatst."*

Waar binnengekomen facturen voorheen moesten worden uitgeprint, geaccordeerd en gescand, worden deze nu met één druk op de knop ingelezen in NovaCap. Nagenoeg alle standaard velden, zoals bankrekeningnummer, factuurbedrag en datum, worden automatisch herkend en verwerkt, waarbij het voor het systeem niet uitmaakt of er 15 juni 2016 op de factuur staat of bijvoorbeeld 15/06/2016. Ook de verschillende schrijfwijzen van factuurbedragen leveren geen enkel probleem op. Pure tijdswinst dus.

Voor de twintig grootste leveranciers is gekeken welke velden foutmeldingen gaven. Deze zijn direct door Novadoc aangepast. Ook voor moeilijke facturen, met bijvoorbeeld een afwijkende opmaak, werden direct oplossingen gevonden. Alle personen binnen Forbo Eurocol die met NovaCap zouden gaan werken, hebben een-op-een uitleg gekregen, waarbij men zelfs zijn of haar eigen interface kon invullen en bepaalde velden kon weglaten of aanvullen.

"Deze persoonlijke begeleiding heeft ervoor gezorgd dat iedereen vanaf het begin goed met NovaCap uit de voeten kon. Zelfs de collega's die in eerste instantie sceptisch waren over een volledige digitalisering van onze factuurstroom, zijn nu om. Ze ervaren dagelijks hoe overzichtelijk en tijdsbesparend NovaCap werkt."

*"Zelfs de collega's die in eerste instantie sceptisch waren over een volledige digitalisering van onze factuurstroom, zijn nu om."*



## Voordelen NovaCap

- Tijdsbesparing
- Foutloze verwerking van de ingekomen documenten
- Facturen worden met één druk op de knop opgeslagen
- Documenten die geen factuur zijn (pakbonnen, vrachtbrieven etc.) worden eruit gefilterd
- Dubbele facturen worden herkend

Voor meer informatie over NovaCap kunt u contact opnemen met:

Novadoc ECM B.V.

**NOVACAP.AI**

Papendorpseweg 97  
3528 BJ Utrecht  
088-2009 500  
info@novadoc.nl