

Datum: 6 maart 2026

Vacature: ICT-Beheerder

"Master the Content, Automate the Process, Empower the AI

**—
Architect and master the IT Infrastructure
that makes it all possible!"**

Wordt deze rol van ICT-Beheerder jouw nieuw uitdaging?

Klaar voor een ICT-baan waar je écht kunt groeien en impact kunt maken? Bij Novadoc in Utrecht, een warm familiebedrijf met een team van gedreven specialisten, ben je geen doorsnee ICT-beheerder. Belangrijk om te weten is dat dit een echte hands-on rol is, waarin je veelal zelfstandig werkt. Uiteraard is er voldoende kennis en kunde binnen Novadoc aanwezig om je wegwijs te maken en te ondersteunen.

Je beheert onze interne IT-infrastructuur (VMware Vsphere, Linux OS, Proxmox, Microsoft 365, Intune, you know the drill), maar bent ook betrokken bij SLA & Incident Management voor onze opdrachtgevers en enkele organisatie-brede projecten zoals bijvoorbeeld ISO27000-1 en het herijken van ons business continuity plan. Bovendien denk je mee over de architectuur van onze oplossingen. Je zorgt ervoor dat onze infrastructuur de nieuwste ontwikkelingen van IBM en AI ondersteunt, waarbij je rekening houdt met alle relevante security en governance aspecten. Kortom bij Novadoc bouw je meer aan een robuust digitaal ecosysteem op basis van IBM-technologie.

Novadoc heeft een informele en open cultuur waar eigen initiatief en samenwerking centraal staan. We werken hybride en organiseren regelmatig gezellige events, zoals de maandelijkse Nova-Padel-VrijMiBo, kwartaallijkse kennissessies en memorabele uitjes (denk aan de Novadoc-Family-BBQ, Barcelona en Vrienden van Amstel Live). Ben jij de gedreven en tech-savvy ICT Beheerder die we zoeken? Check dan deze vacature!

Functieomschrijving ICT-Beheerder

Als ICT-Beheerder binnen ons bedrijf ben jij in de eerste plaats verantwoordelijk voor het dagelijks beheer en de optimalisatie van onze IT-omgeving. Je begrijpt dat IT Operations meer is dan servers, netwerken, laptops en telefoons. Je speelt een cruciale rol in het beheren van onze IT-infrastructuur en zorgt ervoor dat alle systemen en applicaties optimaal functioneren binnen de kaders van relevante regelgeving. Je biedt ondersteuning aan medewerkers en zorgt voor een veilige en efficiënte digitale werkomgeving. Daarnaast speel je ook een sleutelrol bij het optimaliseren van onze infrastructuur voor de digitale transformatie van en bij onze opdrachtgevers.



Naast het interne ICT-Beheer verzorg je ook een rol binnen het SLA en Incident management. Onze opdrachtgever waarvoor wij onder een SLA werken sturen Tickets in. Deze moeten worden beoordeeld en uitgezet onder de technische consultants, de voortgang moet worden bewaakt en gecommuniceerd/gerapporteerd en periodiek worden SLA rapportages opgesteld. Binnen dit proces vorm jij een belangrijke schakel tussen opdrachtgever, technisch consultants en Novadoc management.

Deze functie is bij uitstek geschikt voor ICT Beheerders die al ervaring in een dergelijke rol hebben opgedaan en nu toe zijn aan een volgende stap, waarin ze meer zelfstandig kunnen werken. Uiteraard is er voldoende kennis en kunde binnen Novadoc aanwezig om je wegwijs te maken en te ondersteunen bij afwegingen en uitdagingen.

Novadoc is gespecialiseerd in Business Automation, AI en Document & Content Management. Wij bieden expertise op het gebied van:

- Solution consultants & architects - advies, inrichting en optimalisatie van IBM-producten
- Technisch consultants – Infrastructuur, Databases, Installaties, Containerisatie, Cloud/SaaS, Beheer en Support van/op klant-omgevingen
- Developers – Java, Integraties (API's, Micro-services, etc.), Maatwerk/Customization, AI (IBM watsonx, Python)

Om deze diensten mogelijk te maken moeten wij kunnen rekenen op een solide, veilige, compliant en toekomstbestendige IT-omgeving en hier hebben wij jou voor nodig!
Je werkt nauw samen met deze specialisten om dit mogelijk te maken.

Kernverantwoordelijkheden:

1. **Migratie van VMware naar Proxmox**
Deze migratie moet nog worden gestart en zal dus ook onderdeel worden van jouw takenpakket.
2. **Beheer VMware en Serverbeheer**
Beheer VMware voor zolang deze nog niet vervangen is door Proxmox.
3. **Inrichting en Beheer van Proxmox-Omgeving**
 - Configureren, onderhouden en optimaliseren van Proxmox-omgevingen.
 - Aanmaken en beheren van virtuele machines (VM's).
 - Monitoren en oplossen van prestatie- en capaciteitsproblemen binnen de virtualisatie-infrastructuur.
4. **Microsoft Licentie- en Applicatiebeheer**
 - Beheren van Microsoft-licenties en applicaties, waaronder Office 365 en gerelateerde diensten.
 - Configureren en beheren van Microsoft Intune voor apparaatbeheer.
 - Onderhouden van compliance en beveiligingsinstellingen binnen Microsoft-ecosystemen.
5. **Laptops en Telefoonbeheer**
 - Uitrollen, configureren en onderhouden van laptops en mobiele apparaten.
 - Implementeren en beheren van Mobile Device Management (MDM) oplossingen.
 - Ondersteunen bij het instellen en beheren van bedrijfstelefoons.
6. **Applicatie- & Licentiebeheer**
 - Beheren van licenties en gebruikersaccounts van andere bedrijfsapplicaties.
 - Coördineren met leveranciers voor updates, support en optimalisaties van applicaties.
 - Documenteren van instellingen en processen voor consistent gebruik en beheer.
7. **Algemeen IT-beheer**
 - Onderhouden van een veilige en efficiënte IT-infrastructuur.

- Implementeren van beveiligingsmaatregelen en up-to-date houden van antivirus en andere beveiligingstools.
- Proactief monitoren en oplossen van IT-problemen binnen het netwerk, systemen en applicaties.

8. SLA- & Incidentmanagement

- Beoordelen ontvangen tickets en beantwoorden telefonische meldingen.
- Contact met opdrachtgevers om incident te verduidelijken
- Uitzetten/toedelen incidenten bij/aan de technisch consultants
- Monitoren voortgang
- Communiceren voortgang naar opdrachtgevers, indien nodig starten escalatieprocedure
- Periodiek opstellen van de SLA rapportages
- Participeren in SLA / Incident management overleg

9. Algemeen

- Aangezien we een klein bedrijf zijn kunnen we je soms ook vragen om ons bij te staan bij andere taken die gedaan moeten worden.

Gewenst Profiel:

- Minimaal een afgeronde HBO-opleiding in de richting van ICT-beheer, IT infrastructuur of een vergelijkbare richting.
- In staat om (grotendeels) zelfstandig de taken uit te voeren en daarom is 2 tot 5 jaar werkervaring als ICT Beheerder relevant.
- Ervaring met VMware of vergelijkbare virtualisatieplatformen (ervaring met Proxmox is een pré).
- Ervaring met Microsoft 365 en Intune.
- Kennis van laptopconfiguratie, imaging en Mobile Device Management.
- Kennis van en ervaring met RedHat OpenShift is een pré.
- Probleemoplossend vermogen en een proactieve werkhouding.
- Goede communicatievaardigheden en klantgerichtheid.
- Hands-on mentaliteit.
- Vaak zijn er ad-hoc taken die (snel) gedaan moeten worden, flexibiliteit is belangrijk.

Wij bieden:

- Een veelzijdige functie binnen een groeiend bedrijf.
- Een IT-omgeving die nog volop in beweging is, met specifieke uitdagingen en de nodige optimalisaties nog te gaan. Dus een rol met uitdaging waar je persoonlijk je stempel op kunt drukken.
- Mogelijkheden voor persoonlijke en professionele ontwikkeling.
- Een informele werksfeer met korte lijnen.
- Marktconform salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Mogelijkheid om hybride te werken (bij jou thuis en bij ons op kantoor in Utrecht), het kan incidenteel voorkomen dat jou aanwezigheid op de klant-locatie nodig is.

Als ICT Beheerder ben je een onmisbare schakel in onze organisatie en zorg je ervoor dat medewerkers efficiënt en veilig kunnen werken. Ben jij de enthousiaste professional die we zoeken? Solliciteer dan nu!

Kenmerken:

- *24 tot 40 uur per week – afhankelijk van ervaringsniveau*
- *Salarisrange: €2700,- (junior) tot €4000,- (ervaren medior)*
- *Premievrij pensioen (Novadoc betaalt je maandelijkse premie)*
- *Werkdagen in overleg*