



Technisch Consultant

Novadoc ECM is dé IBM Business Partner voor Enterprise Content Management en de grootste specialist in de Benelux. Novadoc levert diensten op de unieke producten van IBM en richt zich ook alleen op die producten.

Novadoc is op zoek naar enthousiaste en gedreven Technisch Consultants voor haar teams in Technical Consultancy en Support. We willen de huidige ECM-teams uitbreiden met collega's die interesse tonen in en ervaring hebben met ECM. De vraag naar ECM-oplossingen bij onze klanten is groot en er is een groeiende behoefte aan onze dienstverlening.

Heb jij gevoel voor ECM, ligt je hart bij het oplossen van complexe uitdagingen en heb je verstand van ICT (software) infrastructuur? Heb je zin om jezelf verder te ontwikkelen en je kennis te gebruiken? Dan is Novadoc de werkgever voor jou.

Functiebeschrijving ECM Technisch Consultant

Als Technisch Consultant heb je kennis en ervaring op het gebied van ECM en IBM FileNet P8, Case Management, BAW, BPM en Datacap. Je verantwoordelijkheden liggen op het volgende vlak:

- Tweedelijns helpdesk ondersteuning bieden voor Novadoc klanten en partners
- Probleemonderzoek en -analyses uitvoeren
- Remote- of on-site uitvoeren van installaties/upgrades/migraties
- Adviseren van klanten en collega's aangaande technische/inhoudelijke ECM-vraagstukken
- Bijhouden/uitbreiden van je (technische) skills

De werkzaamheden voer je uit op klantlocatie, of vanuit het kantoor van Novadoc. Je kan zowel zelfstandig als in teamverband uitstekend uit de voeten en beschikt over goede communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk). Je werkt met oog voor detail en bent in staat creatieve oplossingen voor problemen te vinden.

Functie-eisen

- Afgeronde, relevante HBO/Master-opleiding
- Relevante werkervaring
- Communicatief vaardig
- Proactieve houding
- Inhoudelijke (technische) kennis van (FileNet) ECM is een pré
- Goede beheersing van Nederlandse en Engelse taal

Technische functie-eisen:

- Kennis van (Windows/Linux) server operating systemen
- Ervaring met Web Application Servers (IBM WebSphere)
- Kennis over databases (MSSQL, Oracle, DB2)

Competenties & Leren

Om deze job met succes en plezier te kunnen invullen, ben je resultaat- en klantgericht. Bovendien kan je problemen goed analyseren, houd je de processen goed in de gaten en kan je je goed aanpassen in allerlei (stressvolle) situaties. Ons vakgebied ontwikkelt zich snel, waardoor continu leren en certificeren een leuke uitdaging voor je is.

Ons profiel

Novadoc is gevestigd in Utrecht (Papendorp) en gespecialiseerd in het bieden van Business Process Management (BPM), Robotics Process Automation (RPA) en Enterprise Content Management (ECM) oplossingen binnen de Benelux. ECM betreft het beheer van ongestructureerde data en werkprocessen binnen een onderneming. Novadoc is een volledig gecertificeerde business partner van IBM. Novadoc kent een informele werksfeer en een platte organisatiestructuur. Er is een goede balans tussen zakelijkheid en onderlinge betrokkenheid. Bovendien is er veel ruimte voor eigen initiatief.

Ons aanbod

Een brede functie met veel verantwoordelijkheid binnen een groeiende onderneming van, op dit moment, ca. 42 medewerkers. Het betreft een fulltime functie (32-40 uur per week) met goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.

Heb je interesse, neem dan contact op met Novadoc!

vacatures@novadoc.nl