



Profiel ECM Technisch Consultant

Novadoc ECM is dé IBM Business Partner voor Enterprise Content Management en de grootste specialist in de Benelux. Novadoc levert diensten op de unieke producten van IBM en richt zich ook alleen op die producten.

Novadoc is op zoek naar enthousiaste en gedreven Technisch Consultants voor haar teams in Enterprise Content Management Support. We willen de huidige ECM-teams uitbreiden met collega's die interesse tonen in en ervaring hebben met ECM. De vraag naar ECM-oplossingen bij onze klanten is groot en er is een groeiende behoefte aan onze dienstverlening.

Novadoc's Technisch Consultants hebben kennis en ervaring op het gebied van ECM en IBM FileNet P8, Case Management en Datacap.

Heb jij gevoel voor ECM en hier ook enige ervaring in opgedaan? Ben je bekend met de IBM-producten voor ECM? En bereid je kennis verder te verdiepen? Dan is Novadoc dé werkgever voor jou!

Functiebeschrijving ECM Technisch Consultant

- Tweedelijns helpdesk ondersteuning bieden voor Novadoc klanten en partners
- Probleemonderzoek en -analyses uitvoeren
- Adviseren van klanten en collega's aangaande technische/inhoudelijke ECM vraagstukken
- Remote- of on-site uitvoeren van installaties/upgrades/migraties
- Bijhouden /uitbreiden van je (technische) skills
- Rapporteren van de voortgang

De werkzaamheden voer je uit op klantlocatie, of vanuit het kantoor van Novadoc. Je kan zowel zelfstandig als in teamverband uitstekend uit de voeten en beschikt over goede communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk). Je werkt met oog voor detail en bent in staat creatieve oplossingen voor problemen te vinden.

Functie-eisen

- Afgeronde, relevante HBO/Master-opleiding
- Relevante werkervaring
- Communicatief vaardig
- Proactieve houding
- Inhoudelijke (technische) kennis van (FileNet) ECM is een pré
- Goede beheersing van Nederlandse en Engelse taal
- Ervaring met Scrum

Technische functie-eisen:

- Kennis van (Windows/Linux) server operating systemen
- Ervaring met databases (MSSQL, Oracle, DB2)
- Ervaring met Web Application Servers (IBM WebSphere)



Competenties (op junior-niveau*)

- Stressbestendig
- Resultaatgericht
- Klantgericht
- Probleemanalyse
- Aanpassingsvermogen
- Voortgangscntrole

**) junior: je beschikt als startende professional in de basis over deze vaardigheden. Je gebruikt deze op een uitvoerend en lerend niveau.*

Ons profiel

Novadoc ECM is vanaf 1 april 2018 in Utrecht gevestigd en gespecialiseerd in het bieden van Enterprise Content Management (ECM) oplossingen binnen de Benelux-markt. ECM betreft het beheer van ongestructureerde data en werkprocessen binnen een onderneming. Novadoc is een volledig gecertificeerde business partner van IBM. De organisatie heeft een platte organisatiestructuur en informele werksfeer. Novadoc telt circa 27 medewerkers. Er is een goede balans tussen zakelijkheid en onderlinge betrokkenheid. Bovendien is er veel ruimte voor eigen initiatief.

Ons aanbod

Een functie met veel potentie binnen een kleine, maar groeiende onderneming met grote ambities. Het betreft een fulltime functie (32-40 uur per week) met goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.

Heb je interesse, neem dan contact op met Novadoc ECM: vacature@novadoc.nl.