

## ECM Consultant – Solution Specialist FileNet / Case Manager / Datacap

Novadoc is op zoek naar enthousiaste en gedreven Enterprise Content Management Consultants. We willen het huidige ECM implementatieteam uitbreiden met collega's die interesse tonen in en ervaring hebben met ECM. De vraag naar ECM- en DBA-oplossingen bij onze klanten is groot en er is een groeiende behoefte aan onze dienstverlening. Zeker nu ook IBM Watson een belangrijke plaats inneemt in het landschap.

Novadocs ECM Consultants hebben uitgebreide kennis en ervaring op het gebied van BPM en ECM en aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van FileNet, Case Manager en/of Datacap.

### Functiebeschrijving ECM Consultant – Solution Specialist

Als Solution Specialist ben je verantwoordelijk voor het functioneel analyseren van business processen bij de klant, eventueel ondersteund door een business analist. Je maakt samen met de architect de vertaalslag naar het gekozen platform (IBM ECM producten zoals FileNet, Case Manager en Datacap) en stelt hiervoor het ontwerp op. En configureer je de oplossing in de gekozen IBM applicaties uit het Digital Business Automation - platform (DBA).

Deze werkzaamheden worden zowel verricht op klantlocatie, als vanuit het kantoor van Novadoc in Utrecht. Als Solution Specialist ben je het eerste aanspreekpunt voor klanten en geef je ondersteuning bij (functionele en technische) vragen rondom implementatie en inrichting. Je kan zowel zelfstandig als in teamverband uitstekend uit de voeten en beschikt over goede didactische en communicatieve vaardigheden. Je bent gewend om in een team te werken in verschillende rollen, zoals ontwerper, team lead, solution specialist en adviseur, waarbij je ook zelf de configuraties in FileNet, Case Manager en/of Datacap kan aanpassen.

Het is een consultant rol die vooral technisch georiënteerd is, met een functioneel tintje.

### Functieprofiel

Wat vragen wij van jou om als Solution Specialist bij Novadoc aan de slag te gaan?

### Functie-eisen

- Afgeronde HBO of WO-opleiding
- Enkele jaren relevante werkervaring als ECM Consultant of specialist
- Communicatief vaardig en goede didactische vaardigheden
- Uitstekende beheersing Nederlandse & Engels taal
- Gedegen inhoudelijk ECM kennis (op het gebied van procesmanagement, document management, recordsmanagement en rapportages)
- Kennis van het gebruik van use cases (RUP)
- Ervaring met SCRUM / Agile
- Affiniteit met / interesse in Watson (AI, NLP) en RPA (Automation Anywhere) en bereid hierin verder ervaring op te doen.

### Technische kennis

- Technische kennis van en ervaring met het IBM ECM / DBA portfolio: IBM FileNet, Case Manager, Datacap is een pré
- Kennis en ervaring met databases (Oracle, Microsoft SQL Server).  
Deze kennis weet de consultant in te zetten in zijn adviezen en toe te passen in de solutions die hij ontwerpt en bouwt.

### Leervermogen

Kandidaten zijn bereid en in staat intensieve producttrainingen op het DBA platform te volgen om gecertificeerd te worden op het vlak van IBM FileNet, IBM Case Manager en/of IBM Datacap.

Het vakgebied breidt zich snel uit, waardoor continu leren een leuke uitdaging is.

### Ons profiel

Novadoc is gevestigd in Utrecht (Papendorp) en gespecialiseerd in het bieden van Enterprise Content Management (ECM) oplossingen binnen de Benelux-markt. ECM betreft het beheer van ongestructureerde data en werkprocessen binnen een onderneming. Onder Digital Business

Automation vallen deeloplossingen zoals Document Management, Content Management, Workflow, Business Proces Management, Case Management, Records Management. Ook Robotics (RPA) en Watson maken deel uit van DBA.

Novadoc is een volledig gecertificeerde business partner van IBM. Novadoc kent een informele werksfeer en een platte organisatiestructuur. Er is een goede balans tussen zakelijkheid en onderlinge betrokkenheid. Bovendien is er veel ruimte voor eigen initiatief.

**Ons aanbod**

Een brede functie met veel verantwoordelijkheid binnen een groeiende onderneming van, op dit moment, ca 32 medewerkers. Het betreft een fulltime functie (32-40 uur per week) met goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.

Heb je interesse, neem dan contact op met Novadoc!

[vacatures@novadoc.nl](mailto:vacatures@novadoc.nl)