

ECM Consultant – Solution Specialist FileNet / Datacap

Novadoc is op zoek naar enthousiaste en gedreven Enterprise Content Management Consultants. We willen het huidige ECM implementatieteam uitbreiden met collega's die interesse tonen in en ervaring hebben met ECM. De vraag naar ECM oplossingen bij onze klanten is groot en er is een groeiende behoefte aan onze dienstverlening.

Novadocs ECM consultants hebben uitgebreide kennis en ervaring op het gebied van BPM en ECM en aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van FileNet P8.

Functiebeschrijving ECM Consultant – Solution Specialist

Als Solution Specialist ben je verantwoordelijk voor het functioneel analyseren van business processen bij de klant, eventueel ondersteund door een business analist. Je maakt samen met de architect de vertaalslag naar het gekozen platform (IBM ECM producten zoals FileNet P8 en Datacap) en stelt hiervoor het ontwerp op. En configureer je de oplossing in FileNet P8.

Deze werkzaamheden worden zowel verricht op klantlocatie, als vanuit het kantoor van Novadoc in Almere. Als Solution Specialist ben je het eerste aanspreekpunt voor klanten en geef je ondersteuning bij (functionele en technische) vragen rondom implementatie en inrichting. Je kan zowel zelfstandig als in teamverband uitstekend uit de voeten en beschikt over goede didactische en communicatieve vaardigheden. Je bent gewend om in een team te werken in verschillende rollen, zoals business analist, informatie analist, ontwerper, team lead, solution specialist en adviseur, waarbij je ook zelf de configuraties in FileNet P8 en/of Datacap kan aanpassen.

Het is een consultant rol die vooral technisch geïntereerd is, met een functioneel tintje.

Functieprofiel

Wat vragen wij van jou om als Solution Specialist bij Novadoc aan de slag te gaan?

Functie-eisen

- Afgeronde HBO of WO-opleiding
- Enkele jaren relevante werkervaring als ECM Consultant of Business Analyst
- Communicatief vaardig en goede didactische vaardigheden
- Uitstekende beheersing Nederlandse & Engels taal
- Gedegen inhoudelijk ECM kennis (op het gebied van procesmanagement, document management, record management en rapportages)
- Kennis van het gebruik use cases (RUP)
- Kennis van Scrum projectmethodiek (pré)

Technische kennis

- Goede (technische) kennis en ervaring van IBM ECM portfolio: IBM FileNet P8 bij voorkeur gecertificeerd
- Kennis en ervaring met databases (Oracle, Microsoft SQL Server).
- Kennis van IBM Datacap is een pré.
- Deze kennis weet de consultant in te zetten in zijn adviezen en toe te passen in de solutions die hij ontwerpt en bouwt.

Ons profiel

Novadoc ECM is gevestigd in Almere en gespecialiseerd in het bieden van Enterprise Content Management (ECM) oplossingen binnen de Benelux-markt. ECM betreft het beheer van ongestructureerde data en werkprocessen binnen een onderneming. Onder ECM vallen deeloplossingen zoals Document & (Web) Content Management, Business Proces Management, Case Management en Records Management.

Novadoc is een volledig gecertificeerde business partner van IBM. Novadoc kent een informele werksfeer en een platte organisatiestructuur. Er is een goede balans tussen zakelijkheid en onderlinge betrokkenheid. Bovendien is er veel ruimte voor eigen initiatief.

Ons aanbod

Een brede functie met veel verantwoordelijkheid binnen een groeiende onderneming van, op dit moment, ca 27 medewerkers. Het betreft een fulltime functie (32-40 uur per week) met goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.

Heb je interesse, neem dan contact op met Novadoc ECM.

Contactpersoon: Bart ten Broeke
vacatures@novadoc.nl